

POLITICA DE RETURNARE A TAXELOR

Taxa de participare

Taxa de participare diferă pentru fiecare participant în funcție de categoria profesională din care face parte și de statutul de membru dobândit în Societatea Română de Pneumologie (SRP).

Taxa de participare se achită prin platforma de plată online.

SRP își rezervă dreptul de a limita participanții la o singură plată a taxei de participare per adresa de email.

Plata taxei de participare / Acces Congres SRP

În urma plății taxei de participare, indiferent de metoda de plată aleasă, și prin completarea formularului de înscriere de pe site-ul www.congres-srp.ro, participantului i se va transmite prin email confirmarea înscrierii.

Dacă participantul nu completează formularul de înscriere acesta poate fi considerat ca nefiind înscris și nu poate primi ulterior datele de acces/ logare și/ sau informații logistice legate de participarea fizică la Sinaia.

Informațiile privind accesul la congres vor fi trimise participanților cu cel puțin 24 de ore înainte de începerea evenimentului.

Returnarea taxei de participare

Pentru anularea participării și returnarea taxei de participare la cel de-al XXVIII-lea Congres al Societății Române de Pneumologie, în urma înscrierii pe site-ul www.congres-srp.ro, participantul înscris trebuie să trimită o solicitare scrisă la office@srp.ro. În solicitare participantul va menționa numele și prenumele, numele evenimentului pentru care a plătit taxa de participare, data plății și suma plătită.

În cazul returnării taxelor de participare, SRP va rambursa contravaloarea taxelor prin aceeași metodă prin care au fost achitate cu excepția cazului în care participantul a fost de acord cu o altă modalitate de plată.

SRP rambursează sumele pe care le-a primit drept plată din partea participantului, în termen de 30 zile calendaristice de la primirea în scris a solicitării de returnare din partea participantului. Contravaloarea comisioanelor bancare datorate de SRP pentru returnarea taxei de participare se suportă de către beneficiarul restituirii și se rețin din

suma de restituit atunci când procedurile bancare nu permit stabilirea perceperii lor exclusiv de la beneficiar.

Taxa de participare se va returna în proporție de:

- 100%, dacă solicitarea de returnare se transmite cu maxim 30 de zile înainte de începerea evenimentului
- 50%, dacă solicitarea de returnare se transmite cu maxim cu maxim 20 de zile înainte de începerea evenimentului
- 25%, dacă solicitarea de returnare se transmite cu maxim cu maxim 15 zile înainte de începerea evenimentului.

În cazul în care solicitarea de returnare / anulare a participării intervine după această perioadă, suma aferentă taxei de înscriere la congres nu se returnează.

Taxa de participare nu se returnează dacă aceasta face obiectul unei sponsorizări sau unui voucher/premiu.

Taxa de participare nu se returnează dacă participantul nu a participat efectiv fizic la Sinaia.

SRP își rezervă dreptul de a face unele modificări în programul congresului, modificări uneori independente de voința sa. Aceste modificări însă nu dau dreptul participanților să solicite returnarea taxei de participare.

De asemenea, taxa de participare se returnează dacă:

- evenimentul se anulează de către SRP;
- evenimentul se amână/reprogramează la o dată ulterioară de către SRP.

În ambele cazuri, SRP se obligă să anunțe pe site-ul www.congres-srp.ro și prin intermediul căilor de comunicare (newsletter, canalele de social media etc.) metoda de returnare a taxei de participare.